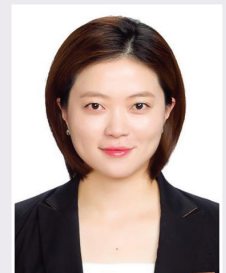


금연전문가 양성 현황과 향후과제

*The Current Status and The Way Forward
of Tobacco Control Specialist*



전사원
3급행정원

- 2015년 담뱃값 인상 이후 국가의 금연지원서비스가 강화되면서 금연사업을 수행할 인력에 대한 양질의 금연 교육이 요구됨에 따라서 '금연상담전문가 및 금연사업전문가'를 위한 교육과정이 개발되었음
- 한국건강증진개발원 국가금연지원센터는 2015년도 교육과정 개발 이후에 2016년도부터 본격적으로 지역 금연지원센터 금연상담사, 학교흡연예방사업 담당교사 등 국가금연지원서비스 수행 인력을 대상으로 교육을 실시해 왔음
- 현재 금연전문가 교육이 대상 중복, 교육내용 유사등에 따라 금연전문가 인력양성 및 교육체계의 재정립을 통해 다양한 영역의 금연전문 인력을 양성 할 수 있는 각 분야별 세분화된 교육과정의 지속적인 개발이 필요함

1. 배경

□ 담배규제 분야 인적자원 개발

- 정부는 2014년 9월 11일 개최된 제31회 경제관련 장관회의에서 가격·비가격 금연정책을 포괄적으로 추진하기 위한 '범정부 금연종합대책'을 발표하였음
 - '범정부 금연종합대책'의 핵심인 가격정책은 2,500원 수준인 담뱃값을 4,500원 수준으로 2,000원 인상함으로써 담배에 대한 수요를 감소시키는 것이었음
 - 더불어 담뱃값 경고그림 도입, 포괄적 담배 광고 금지, 흡연자 금연지원 사업 강화 등의 비가격정책을 동시에 추진함으로써 성인남성흡연율을 29.0% 수준으로 감소시키는 것이었음

- 담뱃값 인상과 더불어 다양한 영역에서 금연지원서비스를 수행할 인력에 대한 교육과정의 필요성이 대두되었음
 - 국가의 금연지원서비스가 강화되고 학교, 군부대, 사업장 등 사업대상이 확대됨에 따라 금연사업을 수행할 인력에 대한 교육과정 마련 및 양질의 금연교육이 요구되고 있음
- 2015년 이전까지는 금연사업과 관련된 여러 유관기관에서 사업수행에 필요한 과업지향적 프로그램을 중심으로 금연 전문인력 양성이 비체계적으로 이루어지고 있었음
 - 현장실무 중심의 금연상담 역량을 지속적으로 강화하고 관리할 수 있는 훈련시스템이 구축되어 있지 않아 선진국 수준으로 금연전문가를 양성하기에는 한계가 있었음

□ 금연전문가 양성 및 교육 필요

- 일차의료기관의 의사, 간호사 등이 실시하는 건강상담의 경우에 상담자에게 제공되는 상담교육 프로그램의 심화정도에 따라 상담결과에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타남²⁾
- 피상담자의 특성을 고려한 금연상담 방식이 다양하고 강도가 높을수록 금연 성공률이 높게 나타나고 있음³⁾
 - 금연상담 방식이 한 종류인 경우 추정 금연율은 15.1%, 세 종류 이상인 경우 추정 금연율은 23.2%로 나타남
 - 금연상담이 3분 이내로 이루어질 경우 추정 금연율은 13.4%, 10분 이상의 고강도 상담일 경우 추정 금연율이 22.1%로 나타남
- 금연 성공률을 높이기 위해서는 상담자가 피상담자의 특성을 고려한 금연상담 기법을 사용하고, 고강도 상담 능력을 갖출 수 있는 교육과정이 필요함⁴⁾
 - 실무에서 금연상담을 효과적으로 실시하기 위한 상담인력이 양성될 수 있도록 표준화된 금연교육훈련과정을 통한 금연상담 직무의 질적 향상이 필요함

2. 금연전문가 교육실시 현황

□ 국내

- 한국건강증진개발원, 한국보건복지인력개발원, 국민건강보험공단, 한국건강관리협회 등에서 금연전문가 양성을 위한 금연교육을 실시하고 있음
 - 한국건강증진개발원의 금연전문가 교육 현황은 '3.한국건강증진개발원 국가금연지원센터의 금연전문가 교육 실시 현황'에서 상세히 소개될 것임

1) 국민건강증진종합계획(HP2020)에 따른 2020년 성인남성흡연율 목표

2) Vickers, Kristin S., et al., Health behavior counselling in primary care: provider-reported rate and confidence, FAMILY MEDICINE-KANSAS CITY, 2007, 39.10:730

3) Lancaster & Stead(2005), Individual Behavioural Counselling for Smoking Cessation, Cochrane Database of Systematic Reviews, 2005, Issue 2

4) 한국건강증진개발원(2005), 금연상담전문가 및 금연사업전문가 교육과정, 한국건강증진개발원, p 18.

〈표 1〉 기관별 금연전문가 교육과정

구분	과정	교육대상	교육형태(시간)
한국건강증진개발원 국가금연지원센터	금연상담 및 사업전문가 과정	민간분야 금연전문인력 및 일반인·학생	온라인(23차시) 대면교육(24시간)
	학교흡연예방사업 담당교사 직무연수 과정	학교흡연예방사업 담당교사(1학점)	대면교육(15시간)
한국금연운동협의회	금연교육(에듀케이터 과정) 공통과정	제한없음	대면교육(12시간)
	금연교육(에듀케이터 과정) 및 컨설턴트 심화과정	공통과정 수료자	대면교육(12시간)
한국보건복지 인력개발원	금연사업신규자과정	민간인	대면교육(21시간)
	금연사업기본과정	공무원	대면교육(21시간)
	금연사업경력자를 위한 상담전문가 되기	민간인	대면교육(21시간)
	금연상담매뉴얼	민간인, 공무원	온라인(2시간)
한국건강관리협회	금연사업담당자 및 금연상담사 교육	소속 금연상담사, 금연사업담당자	대면교육(2박 3일)
국립암센터	콜센터 금연상담사 (신규, 보수) 교육	콜센터 금연상담사	대면교육(신규교육 : 2개월, 보수교육 : 1~2시간)
국민건강보험공단	금연치료 의료인 사이버 교육과정	의사, 소속 금연사업담당자 *의사는 교육이수자로 등록되어야 금연약 처방 및 수가 획득 가능	온라인(15차시, 230분)

자료 : 한국건강증진개발원 내부자료(2017)

□ 국외

- 영국, 미국, 캐나다, 싱가포르 등에서는 금연상담사의 상담역량을 강화시키는 금연상담전문가 훈련 시스템이 단계별로 구축되어 있으며 인증제로 운영됨에 따라 금연전문가 양성이 활발하게 이루어지고 있음
- 영국은 국가금연훈련센터(NCSCT)⁵⁾에서 운영하는 온라인 금연전문가 훈련 및 인증제도를 실시하고 있음
 - NCSCT 금연상담사 훈련과정 Step 1은 노동자 및 특수 노동자의 흡연, 니코틴, 행동지원, 약물치료, 니코틴 대체 요법 및 실습(3단계)의 교육 내용으로 총 15개 차시로 구성되어 있음
 - Step 2는 정신건강 및 흡연, 임신과 흡연 등 특수한 대상을 위한 금연 및 흡연 중재를 다루고 있음
- 캐나다는 중도·정신건강센터(Centre for Addiction and Mental Health)에서 개발한 집중 금연상담 인증과정인 TEACH⁶⁾를 실시하고 있음

5) NCSCT(National Centre For Smoking Cessation and Training) : 영국 온라인 금연전문가 훈련 및 인증기관

6) TEACH(Training Enhancement in Applied Cessation Counselling and Health) : 캐나다 집중 금연상담 인증 과정

- 온라인 필수 교육과정인 OTRU Course⁷⁾는 금연의 이해, 흡연의 폐해, 흡연예방 및 금연교육, 금연구역 확대 및 정책, 금연사업 기획 및 평가를 다루고 있음
 - Core Course는 금연상담을 위한 필수적인 상담 기술과 전략을 주로 다루며 온라인 또는 대면교육 과정 중 선택하여 학습할 수 있음
 - Specialty Course 역시 온라인 또는 대면교육 과정 중 선택할 수 있으며 청소년 및 젊은 층을 위한 금연 전략, 정신 질환 및 장애를 가진 환자를 위한 금연 전략, 여성을 위한 금연 전략 등을 포함하고 있음
- 싱가포르는 영국과 마찬가지로 국가 차원에서 금연상담사 교육이 이루어지고 있으며 국가건강증진위원회 (Health Promotion Board)에서 3단계의 금연상담사를 위한 훈련 프로그램⁸⁾을 운영하고 있음
- Level 1은 온라인 과정으로 흡연 관련 통계, 흡연 단계에 따른 행동 변화, 금연에 이르는 단계, 금연을 위한 약물 요법의 역할, 기본 및 심화 상담 기술로 구성되어 있음
 - Level 2는 금연상담사를 위한 자격증 과정으로 우수 금연상담 사례제공, 담배 의존성 치료의 최신 정보 제공을 위한 워크숍, 실기 및 필기시험, 사례보고 발표 등의 대면교육으로 진행됨
 - Level 3은 보수교육 형태로 흡연자와의 인터뷰, 금연상담 기술과 금연지식, 아이디어 등을 실제 현업 상담사 들과 공유할 수 있도록 함

〈표 2〉 국외 금연상담전문가 교육과정 현황

구분		교육과정	온라인	대면	비용	비고
영국	NCSCT Online stop smoking practitioner training and certification	Step 1	15차시	-	무료	
		Step 2	2차시	-	무료	
캐나다	TEACH Certification Program in Intensive Tobacco Cessation Counselling	OTRU course	10.5시간	-	무료	필수과정
		Core course	10차시	3일간 (19.5시간)	대면 900달러 온라인 350달러	온라인 또는 대면 선택
		Special course	7차시	2일간 (13.5시간)	대면 900달러 온라인 350달러	온라인 또는 대면 선택
싱가 포르	1-3 Level training for smoking cessation counselor	Level 1	10차시	-	무료	국가 인증 금연상담사 자격
		Level 2	-	4일간 (9시간)	무료	
		Level 3	-	1일간 (4시간)	무료	

자료 : 금연상담전문가 양성을 위한 교육프로그램 개발(2016) 재구성

7) OTRU Course(Ontario Tobacco Research Unit) : 캐나다 금연상담 인증 필수 교육 프로그램

8) Certificate for Quit Smoking Consultant : 싱가포르 금연상담사 훈련과정

3. 한국건강증진개발원 국가금연지원센터 금연전문가 교육 추진 현황

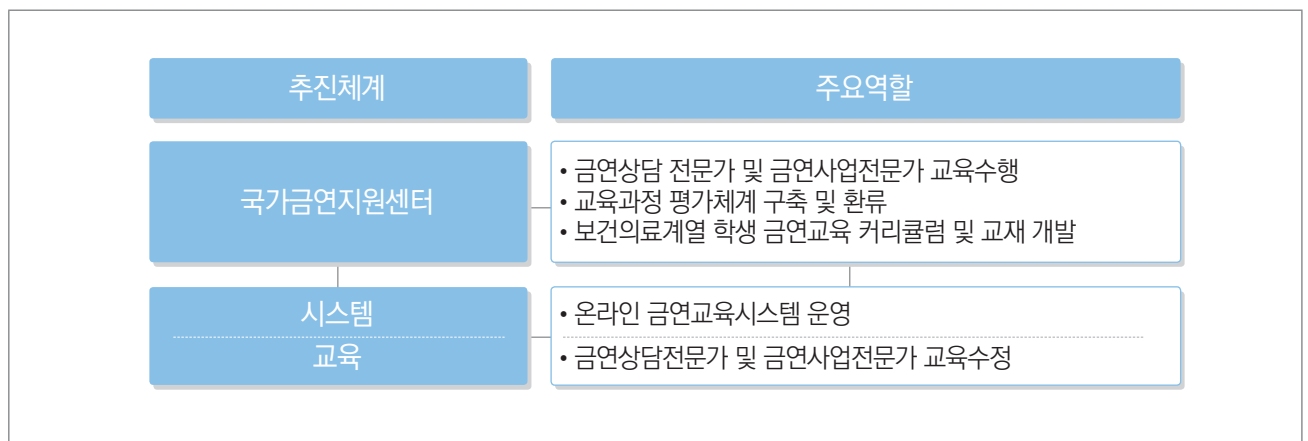
□ 추진 근거

- 국민건강증진법 제5조의 3(한국건강증진개발원 설립 및 운영) 중 ‘금연교육 및 광고, 흡연피해 예방 및 흡연 피해자 지원 등 국민건강관리사업에 의거하여 추진함

□ 추진 체계

- 한국건강증진개발원 국가금연지원센터는 2015년부터 금연상담 및 사업 전문가 교육과정을 개발 및 운영하고 있음
 - 금연에 관심 있는 일반인과 금연상담사를 대상으로 현장 중심의 금연상담 역량을 갖춘 실무자를 양성하는 교육과정임
 - 금연업무 종사자를 대상으로 금연 및 흡연예방사업 기획·수행 역량을 갖춘 전문가 양성을 위해 개발된 교육과정임⁹⁾
 - 교육대상자의 특성, 교육요구도 및 수요를 고려하여 온라인 및 대면 교육과정 커리큘럼과 지역별 균등 교육과정 커리큘럼을 제공하고 있음

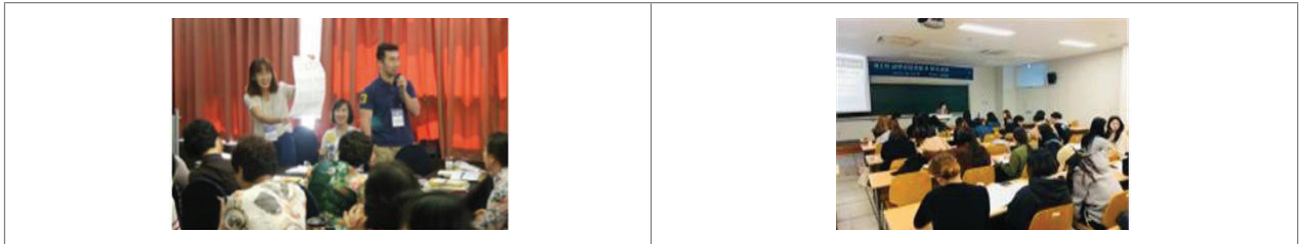
[그림 1] 금연교육 및 전문가 양성 사업추진 체계



- 2015년 개발된 교육과정을 2016년부터 확대 운영하여 다양한 교육기회를 제공하고 운영평가 및 교육효과 측정을 위한 평가도구가 개발되었음
 - 금연상담사를 비롯한 금연 관련 사업에 참여하는 보건관련 기관 근무자, 교사, 대학생 및 관심 있는 일반인에게 금연교육을 확대함
 - 대면교육과정을 서울, 대전, 대구, 부산, 수원 등 전국 권역별로 교육 확대 실시함

9) 한국건강증진개발원(2005), 금연상담전문가 및 금연사업전문가 교육과정, 한국건강증진개발원, p 20, p 145.

[그림 2] 대면 금연교육과정 운영 모습



- 온라인 금연교육센터(LMS)를 통해 운영되고 있는 온라인 교육과정은 2016년도는 매월별 기수제로 운영되었으나, 2017년부터 연중 상시 운영으로 교육접근성을 향상시킴

[그림 3] 온라인 금연교육과정 및 금연교육센터



- 평가체계 : 1단계(만족도 평가) - 2단계(학습 평가) - 3단계(현업적용도 평가) - 4단계(조직기여도 평가)로 구성함
- 금연상담전문가 교육과정은 교육생들이 각 상황별, 대상별로 구조화되고 체계적인 상담지식과 기술을 습득할 수 있도록 하고, 금연행동기법과 동기강화상담을 포함한 행동변화 모형에 대해 이해하고 적용할 수 있도록 하는 교육과정임
- 상담사들이 개인, 집단, 전화상담 등 다양한 형태의 상담 상황에서 금연상담을 능숙하게 진행할 수 있도록 하는데 그 목적이 있음

<표 3> 금연상담전문가 교육과정 구성

구분	1단계 : 기본과정	2단계 : 심화과정		3단계 : 보수과정	
형태	온라인	온라인 + 대면교육		온라인 + 대면교육	
대상	제한 없음	기본교육 수료자		심화교육 수료자	
시간	10차시	4차시	20시간	9차시	4시간
내용	• 금연 및 금연상담의 기본적 이해	• 상담에 대한 이해 (동기강화 상담, 집단상담 등)	• 금연상담 기본기술 적용 • 금연상담 핵심과정 실습	• 금연상담실제 및 상담사례 개발 등	• 다양한 주제별 워크숍

자료 : 금연상담전문가 및 금연사업전문가 교육과정 개발(2015), p 67

□ 추진 결과

- 금연사업전문가 교육과정은 WHO 담배규제기본협약(FCTC)에 대한 이해 및 다양한 금연사업의 기획, 수행, 평가를 할 수 있는 역량 강화와 금연사업 및 프로그램, 정책, 환경변화 등에 대한 다수준적 접근이 가능한 금연 전문가를 양성하는 교육과정임

〈표 4〉 금연상담전문가 교육과정 구성

구분	통합과정(기본+심화+보수)	보수과정
형태	온라인	대면교육
대상	제한 없음	심화교육 수료자
시간	12차시	6시간
내용	<ul style="list-style-type: none"> • 담배규제 및 담배규제협약(FCTC) • 금연 및 흡연예방사업 기획, 수행, 평가 	<ul style="list-style-type: none"> • 금연사업전문가의 윤리와 핵심역량 • 금연 및 흡연예방사업 기획, 수행, 평가 워크숍 • 조별 결과 발표

자료 : 금연상담전문가 및 금연사업전문가 교육과정 개발(2015), p 67

- 2015년부터 금연상담전문가 및 금연사업전문가 교육과정을 통해 금연전문가를 배출한 현황은 〈표5〉에 제시된 바와 같음

〈표 5〉 금연상담전문가 및 금연사업전문가 온·오프라인 수료자 현황

(단위 : 명)

구분	금연상담전문가			금연사업전문가		
	2015년*	2016년	2017년	2015년*	2016년	2017년
온라인 교육	40	4,955	1,464	185	769	159
시간	175	657	-	126	237	-
내용	215	5,612	1,464	311	1,006	159

자료 : 한국건강증진개발원 내부자료(2017년 9월)

- 보건의료계열 학생 대상의 금연교육과정을 개발함
 - 의학, 간호학, 보건계열 학과 학생 대상의 금연교육과정 구성안 및 교재를 개발하고 금연 교육과정 정규화를 위한 계열별 협의체를 구성함

4 향후 과제

□ 금연전문가 양성체계 개발

- 현재 각 기관에서 운영 중인 국가 금연전문가 인력양성 및 교육체계의 재정립이 필요함
 - 각 기관에서 운영되고 있는 금연전문가 교육이 금연지원인력 대상 중복 등 교육이 유사함에 따라 교육주체·교육대상에 대한 교육내용 및 범위를 설정할 필요가 있음
- 포괄적 담배규제정책 수행을 위한 다양한 영역의 금연전문 인력 수요증가에 따른 금연교육과정이 필요함
 - 각 분야별 전문성 강화를 위해 교육대상별 세분화된 교육내용으로 다양한 교육과정 추가 개발이 필요함

□ 대면교육 중심의 금연교육 및 전문가 양성

- 효과적인 금연전문가 양성을 위해 금연상담기술 등 금연 상담 및 업무에 적용 가능한 실무 중심의 대면교육과정 확대가 필요함
 - 대면교육 횟수 증대와 전국 권역별 교육운영을 통해 각 지역에 양질의 교육기회를 제공해야 함
 - 현행 체계에서는 대면교육으로 전체 수요를 감당하기에는 비용, 시간 등 실질적인 어려움이 따르므로 정확한 교육수요 예측을 통해 교육과정을 확대하는 것이 중요함

□ 금연전문가 네트워크 구축

- 금연상담전문가 심화교육과정 운영 시 교육대상자의 상담과정에 대한 슈퍼바이저 역할을 할 수 있는 강사양성 및 강사풀이 필요함
 - 심화과정 실습교육의 경우 상담 슈퍼바이저 1명당 교육대상자 10명 이하를 한 팀으로 구성하여 교육대상자의 상담과정을 지도·관리하는 형태로 구성되기 때문에 슈퍼바이저 역할을 할 수 있는 강사양성이 중요함
 - 현재 운영되고 있는 기본, 집단, 동기강화 상담 실습 교육에서 강사로 활동할 수 있도록 전문적인 실습 운영 및 지도 내용의 강화가 필요함
- 국가금연지원센터 중심의 금연전문 인력 네트워크를 구축해야 함
 - 국가금연지원센터가 금연전문 인력 네트워크의 허브로써, 권역별 지역금연지원센터를 활용하여 금연전문 인력 네트워크를 구축하는 것이 금연전문가 양성 및 관리를 위한 궁극적인 방안이 될 수 있음